

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Zeilmakerij U.B.S. is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het vermaken, repareren en maken van zeilen. Tevens maakt het bedrijf huiken, tenten en buiskappen.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, te weten diensten.
3. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen Zeilmakerij U.B.S. en opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. Overeengekomen werkzaamheden: (ook wel “de opdracht” of “de diensten” als bedoeld in Artikel 1 lid 1): de werkzaamheden waartoe door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer opdracht is gegeven, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever worden verricht.
5. Honorarium: de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) en zoals de Opdrachtnemer in de offerte vermeld – exclusief overige kosten en exclusief omzetbelasting.
6. Overige kosten: de door de Opdrachtnemer gemaakte kosten ter zake de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend, begrepen: reiskosten, koerier- en andere transportkosten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, waaronder begrepen offertes door Opdrachtnemer uitgebracht, op alle Overeenkomsten, in het bijzonder op alle Overeenkomsten tot het verrichten van diensten waarbij Opdrachtnemer partij is.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk – waaronder ook elektronisch contact – met Zeilmakerij U.B.S. zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de Opdrachtgever.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod - waaronder in ieder geval, maar niet limitatief: offertes en prijslijsten - van Zeilmakerij U.B.S. is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst c.q. wijziging van de overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van Zeilmakerij U.B.S.
3. Alle voorbeelden verstrekt door Zeilmakerij U.B.S. gelden slechts ter aanduiding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Genoemde voorbeelden dienen op eerste verzoek van U.B.S. te worden teruggestuurd, en mogen niet zonder schriftelijke overeenstemming worden vermenigvuldigd.

Artikel 4 – Inzet derden

1. Zeilmakerij U.B.S. heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door Zeilmakerij U.B.S. mogelijk te maken. Zults in het bijzonder door het tijdig verstrekken van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of informatie.
2. Zeilmakerij U.B.S. is niet aansprakelijk voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zij van de gegevens.
3. Ingeval de opdracht op een (aangegeven) locatie van de Opdrachtgever dient plaats te vinden, dient deze locatie te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige relevante overheidsvoorschriften. Tevens dient deze locatie geschikt te zijn voor het uitvoeren van de opdracht, hetgeen beoordeeld wordt door Zeilmakerij U.B.S.
4. Zeilmakerij U.B.S. is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien niet tijdig aan de verplichtingen uit dit Artikel is voldaan. De kosten voor de vertraging en/of extra werkzaamheden komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 – Levering

1. Zeilmakerij U.B.S. streeft er naar bestelling van Opdrachtnemer binnen de opgegeven termijnen te leveren, behoudens overmacht zoals beschreven in Artikel 16. Aan deze termijn kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Bij levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering/fase als een afzonderlijke transactie beschouwd. Deze transactie kan door Zeilmakerij U.B.S. worden gefactureerd.
3. Levering geschiedt middels overdracht op het terrein van Zeilmakerij U.B.S., tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Verzending en/of transport van te leveren zaken geschiedt op een door Zeilmakerij U.B.S. te bepalen wijze, doch voor rekening van de wederpartij.
5. Het risico gedurende transport en/of levering gaat over van de Opdrachtnemer naar de Opdrachtgever conform de bepalingen uit Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Zeilmakerij U.B.S. kan niet eerder verplicht worden tot levering van de zaken dan nadat aan alle verplichtingen van de Opdrachtgever zijn voldaan.

Artikel 7 – Wijziging overeenkomst

1. Een wijziging van de overeenkomst dienst mondeling of schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen te worden.
2. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen dan gezamenlijk tot aanpassing van de tijdsplanning in de Overeenkomst overgaan.
3. Indien de (tussentijdse) uitbreiding en/of wijziging van de opdracht het overeengekomen Honorarium beïnvloedt, zal de Opdrachtnemer dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien zo'n aanpassing leidt tot substantieel meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd en zullen de kosten daarvan door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.
4. Indien de wijziging leidt tot substantieel minderwerk, heeft Zeilmakerij U.B.S. recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

Artikel 8 - Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. In geval van een opdracht bestaande uit werkzaamheden, deelt Zeilmakerij U.B.S. de Opdrachtgever mede wanneer het overeengekomen werk afgerond en gebruiksklaar is.
2. Indien Opdracht is afgerond, uitdrukkelijk in beheer is gebracht van, dan wel in gebruik is genomen door de Opdrachtgever, is gecontroleerd, en de opleverstaat/werkbon is ondertekend, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd. Indien Opdrachtgever niet binnen 2 weken na de mededeling uit Lid 1 heeft gereclameerd, wordt het werk tevens geacht te zijn opgeleverd.
3. De aanwezigheid van kleine gebreken vormt geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits Zeilmakerij U.B.S. deze zo spoedig mogelijk herstelt.

Artikel 9 – Honorering en kosten

1. De door Zeilmakerij U.B.S. verrichte werkzaamheden worden middels nacalculatie in rekening gebracht op basis van het aantal besteden uren, met toepassing van het uurtarief van Zeilmakerij U.B.S., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De gebruikte/verwerkte materialen worden door Zeilmakerij U.B.S. in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
3. De door Zeilmakerij U.B.S. gehanteerde prijzen/tarieven zijn exclusief BTW en overige kosten.
4. Onder overige kosten wordt – in ieder geval, maar niet limitatief – verstaan: reis-, verzend-, transport- en administratiekosten, en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Indien tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan, de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen doorvoeren m.b.t. onder anderen lonen, arbeidsvoorwaarden en sociale verzekeringen, is Zeilmakerij U.B.S. gerechtigd eventuele verhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever.
6. Indien tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan, Zeilmakerij U.B.S. of toeleveranciers een prijswijziging doorvoeren, is Zeilmakerij U.B.S. gerechtigd dit in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Financiële wijzigingen bij consumentenovereenkomsten mogen pas 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst worden doorgevoerd. Indien dit geschiedt binnen 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 – Reclames en retourzendingen

1. Opdrachtgever is gehouden de geleverde Dienst op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Eventuele zichtbare tekorten dienen binnen 8 (acht) dagen na levering schriftelijk aan Zeilmakerij U.B.S. te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Reclames m.b.t. schimmelvorming of verkleuringen als gevolg van blootstelling aan weersomstandigheden is niet mogelijk.
4. Zeilmakerij U.B.S. benadrukt dat producten veelal handmatig worden vervaardigd, en dus geen reclame mogelijk is indien er kleine afwijkingen bestaan t.o.v. eerder afgeleverde zaken.
5. Indien dit voor het onderzoek naar een klacht noodzakelijk is, wordt de zaak retour gezonden. Dit geschiedt slechts voor risico en rekening van Zeilmakerij U.B.S. indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
6. Retourzendingen geschieden op een door Zeilmakerij U.B.S. bepaalde wijze, met de zaak nog in originele verpakking/emballage.
7. Het recht op reclame vervalt indien de zaak na aflevering is veranderd, bewerkt, beschadigd of overgepakt.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en garantie

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Zeilmakerij U.B.S. is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Zeilmakerij U.B.S. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Zeilmakerij U.B.S. binnen een redelijke termijn, nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

3. Zeilmakerij U.B.S. is niet aansprakelijk voor schade aan het object dat in reparatie/opdracht is gegeven, ontstaan door een overmachtssituatie waaronder, maar niet uitsluitend wordt verstaan inbraak, lekkage, brand en overstroming. De door Opdrachtgever in reparatie/opdracht aan Zeilmakerij U.B.S. gegeven zaken bevinden zich voor eigen risico van Opdrachtgever op de locatie van Zeilmakerij U.B.S.
4. Zeilmakerij U.B.S. is niet aansprakelijk voor overlijdens-, letsel-, gevolg- of bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade als gevolg van het handelen of nalaten van Zeilmakerij U.B.S.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Zeilmakerij U.B.S. voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Aansprakelijkheid wordt beperkt tot de netto prijs van de geleverde zaken/verrichte werkzaamheden.
7. De door Zeilmakerij U.B.S. te vergoeden schade kan nooit hoger zijn dan het bedrag waarop de door Zeilmakerij U.B.S. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
8. Zeilmakerij U.B.S. draagt zorg voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van de geleverd zaak. De feitelijke levensduur van de zaak kan echter nimmer worden gegarandeerd.
9. Indien ten tijde van levering de zaak zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken vertoont, verplicht Zeilmakerij U.B.S. zich ertoe de zaak kosteloos te herstellen of repareren.
10. Indien Zeilmakerij U.B.S. bij de uitvoering van een opdracht grondstoffen van derden betreft, baseert zij zich op de informatie m.b.t. de grondstoffen verstrekt door de leverancier. Zeilmakerij U.B.S. is aldus niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gedragingen en/of eigenschappen van deze grondstoffen.
11. Zeilmakerij U.B.S. informeert de Opdrachtgever desgewenst over de eventuele toepasselijke garantie op de geleverde zaken. Fabrieksgarantie op (door)geleverde zaken blijft op gelijke wijze gelden.
12. Overeenkomstig Artikel 10 lid 4 van deze algemene voorwaarden geeft Zeilmakerij U.B.S. geen garantie voor kleine afwijkingen/fouten. Zij kan aldus niet garanderen dat alle zaken identiek zijn.
13. De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de schade en vrijwaart Zeilmakerij U.B.S. van iedere aanspraak van derden op schadevergoeding indien:
 - a. Schade is ontstaan door ondeskundig gebruik, ondeskundige bewaring, of handelen in strijd met instructies van Zeilmakerij U.B.S. door Opdrachtgever.
 - b. Schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in – in ieder geval, maar niet limitatief - gegevens, materialen, grondstoffen en informatiedragers verstrekt door of namens Opdrachtgever.
 - c. Schade is ontstaan door bewerking of verwerking door Opdrachtgever of een derde in opdracht van Opdrachtgever.
 - d. Schade is ontstaan door gebruik van de zaak door Opdrachtgever of een derde in opdracht van Opdrachtgever, met een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven voor geschikt is.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zeilmakerij U.B.S. is gerechtigd maximaal 50% van de overeengekomen prijs/tarief als aanbetaling van Opdrachtgever te vragen, indien het gaat om specifiek op maat gemaakte zaken.
3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt uiterlijk bij aflevering/afhalen van de zaak.
4. Indien de betaling niet heeft plaatsgevonden conform bovenstaande bepalingen:
 - a. zal vanaf dat moment aan de Opdrachtgever een kredietbeperkings toeslag ter grootte van 2% in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
 - b. zal Opdrachtgever aan Zeilmakerij U.B.S. een vertragingsrente verschuldigd zijn van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd;
 - c. zal Opdrachtgever – na daartoe te zijn gemaand door Zeilmakerij U.B.S. - t.a.v. buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente verschuldigd zijn, met een absoluut minimum van €150,-;
 - d. zal Zeilmakerij U.B.S. de kosten van – onder andere - betalingsherinneringen en aanmaningen in rekening brengen bij Opdrachtgever.
 - e. Zeilmakerij U.B.S. kan in geval van voorgenoemde omstandigheden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel over gedeeltelijk ontbinden, eventueel gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
 - f. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Zeilmakerij U.B.S. haar de uitvoering van haar verplichtingen opschorten tot het moment dat Opdrachtgever diens betalingsverplichting is nagekomen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Behoudens een tussen Zeilmakerij U.B.S. en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de overeenkomst ontstaan en daarvoor al bestonden – in ieder geval, maar niet limitatief: tekeningen en ontwerpen – uitsluitend bij Zeilmakerij U.B.S.
2. De openbaarmaking of overdracht van gegevens is tijdens en na afloop van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Zeilmakerij U.B.S. voorbehouden.
3. Een gebruiksrecht komt pas toe aan de Opdrachtgever na betaling van hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4. Een gebruiksrecht als bedoeld in lid 3 geldt enkel voor eigen gebruik van Opdrachtgever, en mag deze dus niet ter kennis brengen van derden.
5. Middels het verstrekken van gegevens aan Zeilmakerij U.B.S., verklaart Opdrachtgever dat geen inbreuk is gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Zeilmakerij U.B.S. in en buiten rechte voor alle (financiële) gevolgen die voortvloeien uit deze verstrekking.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Diensten blijven het uitsluitend eigendom van Zeilmakerij U.B.S., totdat alle vorderingen, die Zeilmakerij U.B.S. heeft of zal verkrijgen op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
2. Ingeval Zeilmakerij U.B.S. een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden. Zeilmakerij U.B.S. behoudt hierbij haar recht op schade (te weten minimaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken), gederfde winst, en interest.
3. Opdrachtgever is verplicht Zeilmakerij onverwijld schriftelijk mede te delen dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde aan Zeilmakerij U.B.S. alle noodzakelijke medewerking te verlenen ten behoeve van de teruggave van zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Zeilmakerij U.B.S. rust, indien deze dit heeft ingeroepen.

Artikel 15 – Pand & warrantage

1. Opdrachtgever is niet bevoegd geleverde zaken in onderpand te geven, bezitloos pandrecht te vestigen of aan warrantage te onderwerpen, tenzij Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Handelen in strijd met lid 1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, en geeft Zeilmakerij U.B.S. de bevoegdheid – zonder ingebrekestelling – diens verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te ontbinden, en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 – Overmacht

1. Opdrachtgever wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Zeilmakerij U.B.S., waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Zeilmakerij U.B.S. zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Zeilmakerij U.B.S. of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

Artikel 17 – Ontbinding, annulering en opzegging

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zeilmakerij U.B.S. eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan of indien de termijn die overeen is gekomen zijn intrede heeft gedaan.
2. Opdrachtgever doet afstand van haar recht op ontbinding overeenkomstig artikel 6:265 e.v. BW, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Dit geldt niet voor consumentenovereenkomsten.
3. Onder annulering wordt verstaan: het voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
4. Onder opzegging wordt verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
5. Indien Opdrachtgever de overeenkomst annuleert/opzegt is deze een aan Zeilmakerij U.B.S. nader te bepalen vergoeding verschuldigd, hieronder vallen alle kosten, schaden en gederfde winst. Zeilmakerij U.B.S. is gerechtigd deze bedragen te fixeren en 20% tot 100% in rekening te brengen, afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden.
6. Opdrachtgever is jegens Zeilmakerij U.B.S. aansprakelijk voor de gevolgen van annulering/opzegging, en vrijwaart Zeilmakerij U.B.S. ter zake.
7. De door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18 – Identiteit

1. Zeilmakerij U.B.S. is bij de KvK geregistreerd onder nummer 69017662 en draagt btw-identificatienummer NL 161463460B02. Zeilmakerij U.B.S. is gevestigd aan Zeldenrust 9 (1671 GW) te Medemblik.
2. Cloud Garden is per e-mail te bereiken via info@zeilmakerijubs.nl, middels de website www.zeilmakerijubs.nl en telefonisch op +31 655 82 14 83.

Artikel 19 – Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Zeilmakerij U.B.S. en haar Opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Zeilmakerij U.B.S. en een Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.
3. In afwijking van lid 1 zijn - in geval van voor uitvoer bestemde zaken – de goederenrechtelijke gevolgen van het land met het gunstigere rechtsstelsel van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 69017662